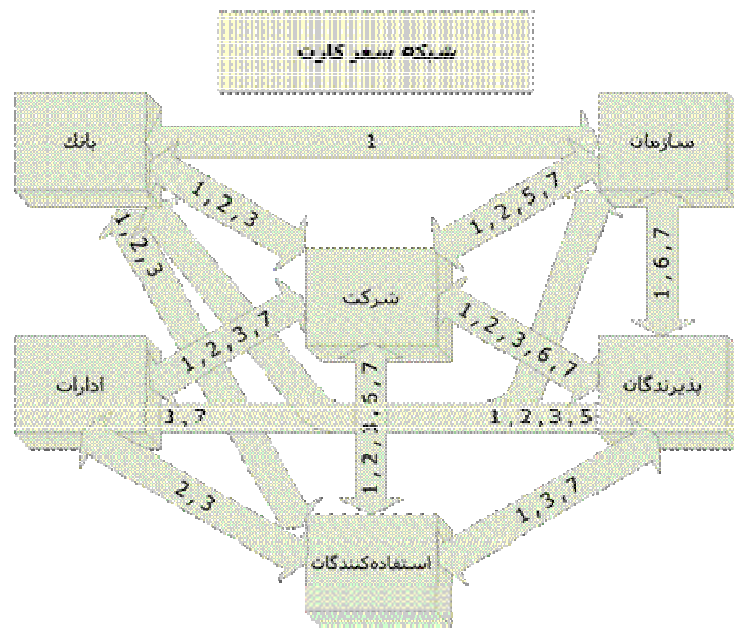


## شبکه سفر کارت ملی

طرح سفر کارت ملی به‌عنوان یکی از بزرگترین طرح‌های خدماتی رفاهی کشور، واجد ارتباط میان بخشی متعددی می‌باشد. تعامل مناسب و به موقع بخش‌های اصلی باعث گردش مناسب اطلاعات و کار در طرح می‌گردد.



همانگونه که در نمای فوق مشاهده می‌گردد ستاد سفر کارت ملی در ارتباط و تعامل منسجمی با سایر عوامل ذیل می‌باشد:

سازمان : سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری به‌عنوان متولی سیاست‌گذاری و تبلیغاتی طرح سفر کارت ملی.

شرکت : شرکت سرمایه‌گذاری ایرانگردی و جهانگردی به عنوان مجری طرح سفر کارت ملی در سراسر کشور.

بانک : بانک سپه به عنوان بانک عامل در ارائه خدمات بانکی طرح سفر کارت ملی.

ادارات : وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها و شرکت‌های طرف قرارداد با ستاد سفر کارت ملی.

استفاده‌کنندگان : دارندگان سفر کارت ملی که در اصل کارکنان ادارات می‌باشند و از موجودی کارت خود در مراکز پذیرنده سفر کارت ملی خدمات دریافت می‌دارند.

پذیرندگان : مراکز گردشگری عضو شبکه سفر کارت ملی می‌باشند.

## مزایای سفرکارت ملی:

سفرکارت ملی برگرفته از تعاریف موجود در طرح و استفاده از امکانات نوین تجاری، واجد مزایای مستقیم و غیرمستقیم فراوانی است که به شرح برخی از این مزایا می‌پردازیم:

### مزایای بخش صنعت

§ افزایش فروش و ضریب اشغال بخش گردشگری

§ کاهش خطر سرمایه‌گذاری در بخش گردشگری

§ سالم‌سازی رقابت‌ها و حذف واسطه‌های مازاد

### مزایای مشتریان

§ امکان استفاده از شبکه‌ای به‌روز در خدمت‌رسانی

§ استفاده از سیستم‌های نوین و تجارت الکترونیک موجود در طرح

§ برخورداری از تخفیف‌ها و نرخ‌های تشویقی طرح

§ افزایش امنیت و بهداشت فردی در حمل پول الکترونیک

### مزایای ملی

§ افزایش سطح بهداشت روانی خانواده، محیط کار و جامعه

§ افزایش کیفیت خدمات گردشگری کشور و کارآفرینی

§ کاهش تمرکز زمانی سفر و کاهش خطرات جاده‌ای سفر

§ کاهش هزینه‌های پشتیبانی پول نقد و اسکناس

§ کاهش تردها و مشکلات شهری

## • میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

سازمان به عنوان متولی معرفی طرح سفر کارت ، مسئولیت راهبری کلان این طرح راعهده دار می باشد.

در این راستا سازمان با انتخاب مجری واجد شرایط و توانمند ، مسئولیت عملیات اجرایی سفر کارت را واگذار و تلاش نموده است تا همواره نقش واقعی خود را که همانا هدایت ، حمایت و نظارت می باشد را به نحو مطلوبی ایفاء نموده و از ورود به عرصه های اجرایی اجتناب نماید.

از سوی دیگر سازمان جهت استفاده از سفر کارت ، سازمان نسبت به انتخاب و امضاء تفاهم نامه با مراکز اقامتی و پذیرایی و موسسات ارائه دهنده خدمات گردشگری و مسافرتی اقدام نموده و به ستاد سفر کارت ملی جهت انعقاد قرارداد فیما بین و انجام تعاریف صنفی - صنعتی لازم اقدام می نماید.

انتخاب شرکت مجری و انتخاب بانک عامل از مهمترین فعالیت های سازمان بوده است.

متولی امور یاد شده در سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری، دفتر برنامه ریزی و توسعه گردشگری داخلی زیر مجموعه معاونت گردشگری کشور می باشد.

## • شرکت سرمایه‌گذاری ایرانگردی و جهانگردی

شرکت سرمایه‌گذاری ایرانگردی و جهانگردی به عنوان مجری طرح سفر کارت ملی، ایجاد شبکه گسترده‌ای از خدمات و محصولات سفر و تضمین خدمات تعهد شده در قرارداد واگذاری سفر کارت با دستگاه‌های دولتی و ادارات را عهده دار می‌باشد. هر یک از دستگاه‌های دولتی و عمومی در کشور می‌تواند از طریق مذاکره و عقد قرارداد با شرکت مجری و یا هر یک از دفاتر نمایندگی سفر کارت در شهرهای مختلف از خدمات سفر کارت استفاده نماید.

تعاریف صنفی - صنعتی لازم در طرح سفر کارت ملی، انعقاد قراردادهای لازم با مراکز گردشگری اعم از مراکز اقامتی مانند هتل‌ها، هتل آپارتمان‌ها، مهمانسراها و مهمانپذیرها، همچنین دفاتر خدمات مسافرتی، شرکت‌ها حمل مسافر، موزه‌ها و نظایر آن برعهده شرکت مجری می‌باشد. همچنین شرکت مجری، ارائه خدمات به مشتریان سفر کارت شامل:

رسیدگی به شکایات، انتقادات و پیشنهادات را عهده دار می‌باشد.

شرکت سرمایه‌گذاری ایرانگردی با نیم قرن حضور در عرصه گردشگری کشور و با در اختیار داشتن حدود ۶۰ هتل و مهمانسرا در سراسر کشور افتخار دارد به عنوان مجری انحصاری طرح سفر کارت ملی از سوی سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری انتخاب گردیده و به لطف حضرت حق و همکاری سایر بخش‌ها این طرح بزرگ ملی را از نظریه به عمل و از فکر به واقعیت تبدیل نموده است.

## • بانک سپه

پس از انعقاد قرارداد واگذاری سفر کارت بین شرکت مجری و دستگاه های دولتی متقاضی و نیز تعیین مبلغ تخصیصی بابت هر یک از کارکنان دستگاه ، فهرست اسامی تنظیم شده از طریق شرکت مجری به بانک ابلاغ و حداکثر ظرف مدت یک هفته سفر کارتهای درخواستی بدون دریافت هزینه صادر شده و از طریق نزدیکترین شعبه بانک در اختیار هر یک از کارکنان معرفی شده قرار خواهد گرفت.

در صورت وقوع هرگونه مشکلی اعم از فقدان ، از کار افتادگی و یا هرگونه ایرادی که مانع بهره برداری از سفرکارت گردد بانک عامل آمادگی ارائه خدمات مناسب را خواهد داشت.

بانک سپه به عنوان اولین بانک ایرانی و با بیش از ۱۷۰۰ شعبه به عنوان یکی از بزرگترین بانکهای کشور که همواره در عرصه بانکداری پیشتاز بوده است افتخار دارد در خدمتی دیگر عهده دار امور بانکی و پرداختی طرح بزرگ سفر کارت ملی خواهد بود.